



Nuestra oficina principal en Sudamérica, **ALS PERÚ S.A.**, responsable de las operaciones regionales, forma parte de uno de los principales grupos de laboratorio de análisis en el mundo a través de un grupo internacional diversificado de laboratorios de análisis que opera en toda Australia, Norteamérica, Sudamérica, Europa, África y Asia, desea incorporar a su equipo de trabajo un **Ejecutivo de Servicio al Cliente**, para nuestro Laboratorio Analítico de Minerales.

Estamos en la búsqueda de un(a) profesional para unirse a un equipo que se esfuerza por superar las expectativas de los clientes a través de la innovación y mejora continua mediante la entrega de resultados de calidad a tiempo.

PERFIL DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE

SE REPORTA CON EL: Jefe de Servicio al Cliente

OBJETIVO

Cumplimiento de tiempos de entrega de resultados.

FUNCIONES

- Interacción directa con los clientes (función principal).
- Presentación de procedimientos analíticos a clientes para atender sus necesidades.
- Seguimiento y notificación de trabajos.
- Gestionar las acciones que fueren necesarias para el cumplimiento de tiempos de entrega de resultados.
- Identificación, planificación y distribución de los recursos materiales necesarios en su área.
- Coordinaciones administrativas para la toma de muestras en campo.
- Todo lo anterior en el marco del cumplimiento del sistema de calidad del laboratorio y Normatividad vigente
- Otras funciones inherentes a la función



CALIFICACIONES Y HABILIDADES

Perfil:

- Egresado, Bachiller o Licenciado en Química o Ingeniería Química.
- Estudios de Posgrado en Marketing y/o carreras afines.
- Inglés Avanzado (requisito excluyente)
- Software a nivel usuario (Word, Excel, Outlook, etc.)
- Conocimiento en Sistemas de Gestión de Calidad (Normas ISO 9001 Y 17025)
- Contar con experiencia en muestreos constituirá una ventaja para el proceso de selección.
- Con 1 año de experiencia como mínimo en el área comercial del sector servicios preferiblemente.

Competencias:

- Compromiso Ético
- Proactividad
- Trabajo en Equipo
- Análisis y Toma de Decisiones
- Orientación al Cliente
- Capacidad de Comunicación
- Capacidad de Organización y Planificación

Lugar de Trabajo:

- Callao, Perú

Brindamos:

- Oportunidades de Desarrollo y Línea de Carrera, en una organización que vela por el cumplimiento de la normatividad vigente y el respeto mutuo.
- Seguro Médico EPS: Cubierto al 90% (plan base) para titular y derechohabientes: esposo(a) y/o hijo(s)

Los profesionales interesados en participar en el presente proceso de selección que cumplan con el perfil, sírvanse compartir con nosotros su currículum vitae vía e-mail: careersa@alsglobal.com, haciendo referencia en el asunto al código: **ALSP-046-ESCM**.